


Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet mezi smluvními stranami, kterými jsou:

 FajnSít'.cz firma: Jiří Šín se sídlem: Petra Bezruče 874 267 51 Zdice IČ: 67748309 DIČ: CZ7608160615 web: www.fajnsit.cz e-mail: info@fajnsit.cz tato firma je zaregistrována u Ž.Ú. v Berouně jako poskytovatel na jedné straně (dále jen „poskytovatel“)	Jméno a Příjmení: (Obchodní firma) se sídlem:	Umístění poskytovaných služeb: Adresa: GPS: upřesnění:
	IČ: DIČ: Rodné číslo: Klientké ID: e-mail:	jako objednatel na druhé straně (dále jen „zákazník“)

Uzavírají podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) tuto smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb sítě Internet takto:

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a v nepřetržitém režimu (24/7/365) poskytovat zákazníkovi služby specifikované v této smlouvě (případně i doplňkových služeb následujících) a závazek účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto smlouvou a za poskytované služby platit řádně a včas sjednanou cenu. Ceník služeb vč. specifikace je k dispozici na webových stránkách poskytovatele.

2. Sjednané služby:

Název služby	Inzerovaná rychlost stahování/nahrávání	Běžně dostupná rychlost stahování/nahrávání	Minimální rychlost stahování/nahrávání	Cena / měsíc
Fajn doma	35 Mbps /10 Mbps	21 Mbps /6 Mbps	11 Mbps /3 Mbps	320 Kč
IPTV START	Programová skladba na www sledovani tv cz (balíček START) +7dní timeshift			130 Kč
Celkem za služby:				450 Kč

Poskytovatel dodržuje specifikace dle všeobecného oprávnění ČTU č. VO--S/1/08.2020-9
Speciální ustanovení o vadách služby přístupu k internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně:

Pro zjištění výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu – měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projevuje zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti nebo velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci na poskytovanou službu, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nedodržení minimální rychlosti je považováno za výpadek poskytované služby. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které poskytovatel zná a o nichž informuje technická podpora na tel. 777 278 233 nebo prostřednictvím zákaznického konta, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na technickou podporu na tel. 777 278 233, emailem na info@zdicakavi.cz nebo prostřednictvím zákaznického konta, aby poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že poskytovatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná. Do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky (poměrnou část) zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Kontakty pro nahlášení případných poruch:

Internet a telekomunikační služby	IPTV
Servisní podmínky poskytovaných služeb: Úroveň monitorování sítě: po-ne / 24 hodin Technická podpora: po-ne 8.00 – 20.00 Doba opravy poruchy: max. 48 hodin Rekonfigurace spoje: max. 48 hodin Řešíme poruchy hned po nahlášení ! e-mail: info@fajnsit.cz tel: +420 777 278 233 <i>Rozhraním odpovědnosti za poskytované služby je výstupní rozhraní přijímacího zařízení na straně zákazníka. Hardwarová porucha přijímacího zařízení v majetku zákazníka se nepovažuje za poruchu ze strany poskytovatele.</i>	Podpora SledováníTV: e-mail: podpora@sledovani.tv všeobecné podmínky služby jsou dostupné na www.sledovani.tv

3. Cena a platební podmínky:

- Poskytovatel po předchozí domluvě dodá a zprovozní zařízení potřebná pro příjem služby. Veškerá zařízení jsou odkoupena zákazníkem proti vystavené faktuře poskytovatelem.
- Zákazník se zavazuje platit předplatné na poskytované služby dle faktury před daným předplatným obdobím. Faktura je vystavena v elektronické podobě (formát PDF) a zaslána na e-mail zákazníka a.
- Poplatek za ověření dostupnosti a zřízení služby není účtován.
- Zákazník dohodnuté ceny a parametry služeb úhradou faktury tímto akceptuje.

4. Doba trvání smlouvy:

- Smlouva se sjednává na dobu neurčitou bez podmínky minimální doby užívání.
- Výpověď je bez výpovědní lhůty (případně dohodou smluvních stran). Výpověď nabývá účinnosti první den následujícího měsíce po podání výpovědi jedné ze smluvních stran.
- Smlouvu může zákazník i poskytovatel kdykoliv ukončit písemnou, elektronickou, telefonní a ústní výpovědí. V tomto případě smlouva zaniká po vyčerpání předplatného služeb. Při předplatném větším než 1x násobek měsíční platby se poskytovatel dohodne s zákazníkem na vrácení přeplatku.
- Spotřebitel má právo od této smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, pokud tato smlouva byla uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele.

5. Závěrečná ustanovení:

- Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Veškeré rozvody datové sítě a použité zařízení dodané poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví poskytovatele do doby uhrazení faktury.
- Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ta ustanovení, které ze své povahy mají platit i po ukončení smlouvy (zejména Zásady ochrany a zpracování osobních údajů poskytovatele). Tato smlouva mění a doplňuje veškerá práva a povinnosti stran založená dříve uzavřenou smlouvou mezi uživatelem a poskytovatelem ke stejnému místu instalace, byla-li taková smlouva uzavřena.
- Uživatel prohlašuje, že:
 - se seznámil a souhlasí se specifikací a cenou služeb.
 - bere na vědomí, že poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoliv za trvání smlouvy předá nebo jakkoli zpřístupní, a to v souladu s Zásadami ochrany a zpracování osobních údajů poskytovatele.
- Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a na ni navazujícími dokumenty se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Případné spory rozhoduje věcně a místně příslušný soud, v případech stanovených zákonem pak i Český telekomunikační úřad.
- Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V..... dne

Poskytovatel:
Jiří Šín

Zákazník: